

Texas Oncology has implemented a new payment processing software in clinic¹ and will only accept electronic forms of payment in-person beginning on June 1, 2023.

PAY IN-PERSON

Pay in-person at the time of your appointment with a debit or credit card. We accept all major credit cards (Visa, MasterCard, Discover, and American Express). Some clinics may offer electronic check processing, please check with your local clinic for availability.

Please note that any copays are due at the time of service. If you are unable to pay in an accepted electronic form at the time of service, you may receive a statement in the mail after your health insurance or benefit plan has processed the claim.

PAY ONLINE

Texas Oncology offers a secure, quick, and easy way to make payments and view your payment history. Online Bill Pay also offers the ability to set up recurring payment plans.

Visit txo.yourpatientstatement.com to pay online with a direct bank payment, any major credit card (Visa, MasterCard, Discover, and American Express), or PayPal.

To make a one-time payment you will need your account number and a valid email address.

PAY BY MAIL

Mail check or money order including bill stub and account number to:

Texas Oncology
P.O. Box 732175
Dallas, TX 75373

PAY BY PHONE

Call **1-855-425-9808** to pay with a member of our Customer Service Team between the hours of 7:30 a.m. and 6:00 p.m. Monday through Friday CT, and Saturday 8:00 a.m. to 12:00 p.m. CT.

¹ Available payment options may differ for prescription and over-the-counter drugs or durable medical equipment.

Texas Oncology ha implementado un nuevo software de procesamiento de pagos en las clínicas¹. A partir del 1 de junio de 2023 solo se aceptarán formas electrónicas de pago en persona.

PAGO EN PERSONA

Pague en persona en el momento de su cita con una tarjeta de débito o crédito. Aceptamos todas las principales tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, Discover y American Express). Algunas clínicas pueden ofrecer el procesamiento electrónico de cheques; consulte la disponibilidad en su clínica local.

Tenga en cuenta que los copagos deben pagarse en el momento de recibir el servicio. Si en ese momento usted no puede pagar utilizando un medio electrónico aceptado, puede recibir un estado de cuenta por correo después de que su seguro de salud o plan de beneficios haya procesado la reclamación.

PAGO EN LÍNEA

Texas Oncology ofrece una manera segura, rápida y fácil de realizar pagos y de ver su historial de pagos. El Servicio de Pago de Facturas en Línea también ofrece la posibilidad de establecer planes de pago recurrentes.

Visite txo.yourpatientstatement.com para pagar en línea mediante un pago bancario directo usando cualquier tarjeta de crédito importante (Visa, MasterCard, Discover y American Express) o con PayPal.

Para realizar un pago único necesitará su número de cuenta y una dirección de correo electrónico válida.

PAGO POR CORREO

Envíe por correo un cheque o giro postal con el talón de la factura y el número de cuenta a:

Texas Oncology
P.O. Box 732175
Dallas, TX 75373

PAGO POR TELÉFONO

Para pagar con ayuda de nuestro Equipo de Servicio al Cliente, llame al 1-855-425-9808 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m., hora del centro, y los sábados de 8.00 a.m. a 12.00 p.m., hora del centro.

¹ Las opciones de pago disponibles pueden ser distintas para medicamentos recetados y medicamentos de venta libre, o para equipos médicos duraderos.