

Estimado paciente:

Todos los días buscamos nuevas maneras de mejorar nuestra atención para usted. El 1 de noviembre, implementaremos un nuevo sistema de computación que administrará mejor su información de facturación y seguro. Nuestro objetivo es hacer que esa parte de su atención sea lo más simple, preciso y fácil de entender posible.

Necesitaremos de su colaboración para asegurarnos de que la implementación del nuevo sistema se desarrolle sin problemas. Como la información actual no puede transferirse automáticamente al nuevo sistema (no existe compatibilidad), deberá seguir algunas instrucciones.

Información del paciente: En su primera cita después del 1 de noviembre, tendrá que revisar y actualizar su información del paciente.

- Se le solicitará que verifique su información del paciente y que complete los formularios necesarios si deben realizarse actualizaciones.
- Traiga la tarjeta del seguro a su cita para que podamos escanearla.
- Se le pueden pedir otros documentos para poder ingresarlos en el nuevo sistema.

Estados de facturación: Mientras realicemos la transición al nuevo sistema, es posible que reciba estados de facturación provenientes de dos sistemas de facturación diferentes durante las primeras semanas de noviembre. Estos estados diferentes se verán parecidos y pueden llegar en momentos similares.

- Si tiene un saldo en el sistema actual previo al 1 de noviembre, recibirá un estado de ese sistema por aquellos cargos hasta que cancele el saldo. Después, ya no recibirá estados del sistema anterior.
- Si contrae cargos después del 1 de noviembre, recibirá un estado diferente del nuevo sistema por cualquier cargo en adelante.

Gracias por confiarnos su atención y por la paciencia mientras implementamos esta nueva tecnología. Nos comprometemos a que la transición se realice con la menor cantidad de inconvenientes posible. Llame al 844 528 7639 si tiene preguntas.

Atentamente.



R. Steven Paulson, M.D.  
Presidente y director del consejo